

	Document	Codi	Data	Rev	Aprovat
	Política de qualitat	ID-005	09-05-24	01	Direcció
	Modificació: creació del document				Pg.:1 of 1

Arogreen, com a fabricant i distribuïdor de matèries primeres per a la indústria de sabors i fragàncies, busca no només la qualitat i el servei inherents al nostre sector, sinó també ser una font de noves idees i mètodes per a la indústria. D'aquesta manera, definim els següents principis d'acció per garantir en tot moment el respecte de les especificacions dels nostres productes, i per garantir el compliment dels requisits exigits pels nostres clients, per la legislació i les disposicions normatives que ens són aplicables, així com amb les nostres línies estratègiques:

- **Excel·lència / Compromís:** aconseguir la màxima satisfacció i fidelització dels nostres clients, optimitzant les seves experiències i minimitzant els riscos associats als nostres productes.
- **Innovació:** millorar contínuament els nostres processos i productes, essent capaços d'adaptar-nos a les necessitats tècniques i de qualitat dels nostres clients.
- **Professionalitat:** fomentar la formació, conscienciació i motivació del nostre equip, així com la participació mitjançant el treball en equip i la contribució de suggeriments.
- **Sostenibilitat:** preservar els recursos naturals i minimitzar la generació de residus i emissions de CO2, així com l'ús eficient de matèries primeres i recursos energètics en les nostres activitats, establint un enfocament en els ODS. Sabem que hem de cuidar la nostra llar, el planeta terra, i aquest compromís està en el nostre propi nom: GREEN.
- **Qualitat:** complir amb els requisits dels nostres clients, la legislació aplicable i altres requisits subscrits, aplicant la millora contínua en els nostres processos i productes.
- **Seguretat:** utilitzar la millora contínua en la prevenció de danys i deteriorament de la salut com a base de les nostres activitats laborals, incloent-hi la coordinació amb personal extern col·laborador, clients i proveïdors.
- **Bons Costums:** Apliquem les Bones Pràctiques de Fabricació en tota la nostra cadena de processos, assegurant el subministrament de productes de qualitat, legals i segurs.

Aquesta política es complementa amb els objectius de qualitat aprovats anualment i disponibles per a tots.

Joan Subirats Morón
 Director General
 Data: 9 de maig de
 2024

