

	Documento	Código	Fecha	Rev.	Aprobado
	<b>Política de calidad</b>	<b>ID-005</b>	09-05-24	01	Dirección
	Modificación: Creación del documento.				Pág.:1 de 1

Arogreen, como fabricante y distribuidor de materias primas para la industria de sabores y fragancias, busca no solo la calidad y servicio inherente a nuestro sector, si no ser también una fuente de nuevas ideas y métodos para la industria. De esta manera define los principios de actuación siguientes, para garantizar en todo momento el respeto a las especificaciones de nuestros productos, y garantizar el cumplimiento de los requisitos exigidos por nuestros clientes, por la legislación y las disposiciones reglamentarias que nos apliquen, así como con nuestras líneas estratégicas:

- **Excelencia / Compromiso:** conseguir la máxima satisfacción y fidelización de nuestros clientes, optimizando sus experiencias y minimizando los riesgos asociados a nuestros productos.
- **Innovación:** mejorar de manera continuada nuestros procesos y productos, siendo capaces de adaptarnos a las necesidades de calidad y técnicas de nuestros clientes.
- **Profesionalidad:** fomentar la formación, sensibilización y motivación de nuestro equipo, así como la participación mediante el trabajo en equipo y la aportación de sugerencias.
- **Sostenibilidad:** preservar los recursos naturales y minimizar la generación de residuos y emisiones de CO<sub>2</sub>, así como el uso eficiente de materias primas y recursos energéticos en nuestras actividades, estableciendo un enfoque hacia los ODS. Sabemos que debemos cuidar nuestra casa, el planeta tierra, y este compromiso está en nuestro propio nombre: GREEN.
- **Calidad:** cumplir los requisitos de nuestros clientes, la legislación aplicable y otros requisitos suscritos, aplicando la mejora continua en nuestros procesos y productos.
- **Seguridad:** utilizar la mejora continua en la prevención de los daños y deterioro de la salud como base de nuestras actividades laborales, incluyendo la coordinación con el personal colaborador externo, los clientes y los proveedores.
- **Buenas Prácticas:** Aplicamos las Buenas Prácticas de Fabricación a lo largo de toda nuestra cadena de procesos, asegurando el suministro de productos de calidad, legales y seguros.

Esta política se complementa con los objetivos de la calidad aprobados anualmente, y está al alcance de todas nuestras partes interesadas mediante la publicación en nuestra web.

Joan Subirats Morón  
 Director General  
 Fecha: 9 de mayo de 2024

